

Agenzia Sociale per la Casa - Accompagnamento all'autonomia abitativa

Anagrafica progetto

Codice progetto	PA3.1.1.g*
Titolo progetto	Agenzia Sociale per la Casa - Accompagnamento all'autonomia abitativa
CUP (se presente)	D71H17000260006
Modalità di attuazione	A Titolarità
Tipologia di operazione	Acquisto di beni e realizzazione di servizi
Beneficiario	Comune di Palermo C.F. 80016350821
Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Fabio Feliciello
	email: f.feliciello@comune.palermo.it - Tel. 091.7405431
Soggetto attuatore	Settore Cittadinanza Solidale Capo Area: D.ssa Alessandra Autore
	Email: a.autore@comune.palermo.it - Tel. 091 740 4200/52

Descrizione del progetto

Attività	<i>Obiettivi e ricadute del progetto</i>
	<p>Obiettivo Tematico: Promuovere l'inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione.</p> <p>Priorità di intervento: L'inclusione attiva, anche per promuovere le pari opportunità e la partecipazione attiva, e migliorare le condizioni abitative.</p> <p>Obiettivo Specifico: Riduzione del numero di famiglie con particolari fragilità sociali ed economiche in condizioni di disagio abitativo.</p> <p>Gli obiettivi che gli interventi di supporto ed autonomia abitativa si prefiggono di raggiungere sono molteplici e strettamente correlati:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sperimentare servizi che puntino sul potenziamento delle capacità personali dei soggetti fragili;- Favorire i percorsi di fuoriuscita dalle situazioni istituzionalizzanti per soggetti con fragilità sociale;- Riduzione del tempo di permanenza dei soggetti fragili nei circuiti dell'assistenza. <p>Le "Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia" – approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, oggetto di apposito accordo tra il Governo, le Regioni, le Province Autonome e le Autonomie locali in sede di Conferenza Unificata del 5 novembre 2015, indicano il modello dell'Housing first quale strumento di contrasto alla grave marginalità, al disagio abitativo dei singoli o dei nuclei familiari. Secondo tale approccio, solo l'accesso ad una abitazione stabile, sicura e confortevole può generare un benessere diffuso e intrinseco nelle persone che vivono una condizione di grave disagio. La casa è il punto di accesso, il primo passo, l'intervento primario da cui partire nel proporre percorsi di integrazione sociale.</p>

Ricadute attese:

Il risultato atteso è la stabilizzazione di una situazione abitativa e sociale adatta alle esigenze dei nuclei familiari e degli individui coinvolti, come conseguenza del superamento delle situazioni di criticità (ad esempio: sgombero da una abitazione occupata, ingiunzione di sfratto derivante da reddito basso e/o occasionale, la fuoriuscita da istituzioni di cura, la violenza domestica).

Target di riferimento (destinatari ultimi):

Destinatari degli interventi:

Famiglie e singoli in situazione di temporaneo rischio di povertà o marginalità, alla ricerca di soluzioni abitative economicamente sostenibili per un progetto di vita autonomo e dignitoso, anche vittime di discriminazioni, con difficoltà di integrazione ed accesso ad una casa "adatta" al di fuori di una rete di protezione.

Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale

Il PON METRO, in sinergia con i due Programmi regionali FSE e FESR, affronta in tema dell'inclusione sociale attraverso la ricerca di soluzioni:

- In primo luogo al problema della povertà abitativa, in una logica di prevenzione e superamento, unitamente all'attivazione di percorsi finalizzati all'inserimento sociale attivo;
- In secondo luogo, per la predisposizione di migliori e più diffusi servizi di innovazione sociale, tramite la disponibilità del terzo settore, in risposta ai nuovi bisogni espressi dalle comunità a livello locale.

Nell'ambito dell'Asse dedicato all'inclusione sociale, il Programma prevede la sperimentazione di percorsi individuali di inserimento lavorativo, sociale, educativo, e di accompagnamento alla casa, tramite Agenzie sociali per la casa, senza che vi realizzino sovrapposizioni con i Programmi regionali, che non contemplano tale ipotesi.

Coerenza con il Programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse

- Coerenza con il Programma: l'obiettivo specifico degli interventi di accompagnamento all'autonomia abitativa – Housing First è coerente con quanto previsto dal Programma Operativo che sostiene il contrasto e la prevenzione del disagio abitativo grave e della vulnerabilità abitativa, anche di carattere temporaneo, attraverso la realizzazione diretta e l'acquisto di un ampio spettro di servizi dedicati allo start-up di nuove forme di promozione e accompagnamento dell'abitare assistito nell'ambito della sperimentazione di modelli innovativi sociali e abitativi.

- Criteri di selezione: Gli Interventi di accompagnamento all'autonomia abitativa – Housing First, rispondono ai criteri di selezione in quanto prevedono la possibilità di accesso ad un alloggio adeguato da realizzare non esclusivamente attraverso la disponibilità di alloggi pubblici, ma attraverso un intervento integrato di presa in carico della persona, un percorso di

accompagnamento sociale ed inserimento secondo i principi dell'inclusione attiva.

- Strategia di Asse: dal punto di vista strategico gli interventi di accompagnamento all'autonomia abitativa – Housing First, prevedono interventi coordinati per il contrasto alla marginalità più estrema o alla sua prevenzione, volti a definire metodologie comuni per l'individuazione dei bisogni specifici, l'identificazione di soluzioni innovative attraverso il forte coinvolgimento dei destinatari e del terzo settore, l'adozione di metodi e processi comuni di attuazione e gestione a regime dei servizi.

Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate)

- Con l'Asse 1 ("Agenda Digitale metropolitana"):

Nello specifico, per quanto attiene alla Piattaforma ICT "Assistenza e Sostegno Sociale" [PA1.1.1.a] a supporto della realizzazione di una politica integrata di Assistenza e Sostegno Sociale, anche sovra-comunale.

Si tratta di una piattaforma operativa orientata a supportare la digitalizzazione dei processi di inclusione sociale, amministrativi e diffusione di servizi digitali in ambito di assistenza e sostegno sociale resi pienamente interoperabili attraverso lo sviluppo tecnologie cloud volte al rinnovamento di servizi digitali dedicati al contrasto al disagio abitativo e ad una più generale analisi dei bisogni socio/assistenziali. Come previsto nel Piano Operativo PON Metro 2014-2020 "Città di Palermo" le piattaforme di servizio abilitanti, locali e Nazionali si connettono a livello delle piattaforme verticali tematiche "Assistenza e sostegno sociale" e "Lavoro e formazione". Gli interventi si integrano perfettamente con quanto previsto nel suddetto Piano Operativo – Scheda Progetto Pa1.1.1.a – Piattaforma ITC "Assistenza e sostegno sociale" – Scheda Progetto Pa1.1.1.d – Piattaforma ITC "Lavoro e formazione" alle quali si rimanda per i contenuti specifici.

Descrizione dei contenuti progettuali (e eventualmente del livello di progettazione, es. Studio di fattibilità, Progettazione preliminare Progettazione definitiva, Progettazione esecutiva)

L'intervento prevede l'attivazione di percorsi di accompagnamento all'autonomia abitativa. La presa in carico è attivata su segnalazione del Servizio Sociale Comunale che gestisce gli interventi con tutti gli attori a vario titolo coinvolti, secondo una metodologia già sperimentata.

Il Servizio Sociale del Comune di Palermo valuta l'opportunità di attivare, nell'interesse del beneficiario, "servizi specifici", coerenti con gli obiettivi del "Progetto Personalizzato" (condiviso e sottoscritto dal Beneficiario).

A titolo esemplificativo i servizi compresi in questa misura potranno riguardare:

- supporto alla socializzazione;
- supporto alla comunicazione;
- Orientamento e accompagnamento alla fruizione dei servizi;
- Orientamento della capacità educativa e di accudimento;

	<ul style="list-style-type: none"> • supporto alla gestione economica dell'alloggio; • supporto all'organizzazione familiare. <p>Procedimenti Amministrativi</p> <p>I suddetti interventi sono realizzati dall'Amministrazione Comunale di Palermo, che ne guida la governance, attraverso la procedura dell'accreditamento comunale di cui alla L. 328/2000 art.11.</p> <p>Il Settore ha adottato i seguenti provvedimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regolamento adottato con deliberazione di C.C. n. 287/2005, è prevista l'erogazione di un contributo economico ai cittadini privi di alloggio e di mezzi economici per farvi fronte. • Determinazione Dirigenziale n.1586 del 19/12/2018 Oggetto: "Approvazione Linee Guida per l'Accreditamento di Enti per la gestione dei servizi per il contrasto delle condizioni di marginalità e degli Avvisi per gli Accreditamenti degli Enti per la gestione di Servizi di Dormitorio di I Livello, di Housing First e di Housing Led". • Avviso Pubblico per l'Accreditamento degli Enti per la gestione di interventi di Housing First, pubblicato in data 19/12/2018 • Deliberazione C.C. n.26 del 11.03.2016 "Modifica Titoli IV e V del Regolamento Interventi Abitativi" <hr/> <p>Risultato previsto dal progetto (con la quantificazione degli Indicatori di Output e di Performance del Programma)</p> <p>Il risultato atteso è la stabilizzazione della situazione abitativa e sociale adatta alle esigenze dei nuclei familiari e degli individui coinvolti, come conseguenza del superamento delle situazioni di criticità.</p> <p>Indicatori di stato:</p> <p>n. 168 destinatari diretti, presi in carico dal Servizio Sociale, che hanno usufruito del servizio dal 2014 al 2018.</p>												
Area territoriale di intervento	Città metropolitana Comune di Palermo												
Risultato atteso	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="464 1512 691 1655">Descrizione indicatore output</th> <th data-bbox="691 1512 1035 1655">Descrizione indicatore output</th> <th data-bbox="1035 1512 1254 1655">Target 2018</th> <th data-bbox="1254 1512 1477 1655">Target 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="464 1655 691 1800">CO12</td> <td data-bbox="691 1655 1035 1800">Partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro</td> <td data-bbox="1035 1655 1254 1800">81</td> <td data-bbox="1254 1655 1477 1800">450</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1800 691 1946">CO17</td> <td data-bbox="691 1800 1035 1946">Altre persone svantaggiate</td> <td data-bbox="1035 1800 1254 1946">9</td> <td data-bbox="1254 1800 1477 1946">45</td> </tr> </tbody> </table>	Descrizione indicatore output	Descrizione indicatore output	Target 2018	Target 2023	CO12	Partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro	81	450	CO17	Altre persone svantaggiate	9	45
Descrizione indicatore output	Descrizione indicatore output	Target 2018	Target 2023										
CO12	Partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro	81	450										
CO17	Altre persone svantaggiate	9	45										

Data inizio / fine	01/2014 – 12/2023
---------------------------	-------------------

Fonti di finanziamento

Risorse PON METRO	€ 1.098.118,43
Altre risorse pubbliche (se presenti)	€ 0,00
Risorse private (se presenti)	€ 0,00
Costo totale	€ 1.098.118,43

Cronoprogramma attività

	2014/2015	2016				2017				2018				2019				2020			
Trimestre		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Progettazione																					
Aggiudicazione																					
Realizzazione	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Chiusura intervento																					

	2021				2022				2023			
Trimestre	1	2	1	2	3	4	3	4	1	2	3	4
Progettazione												
Aggiudicazione												
Realizzazione	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Chiusura intervento												x

Cronoprogramma finanziario

2014/2015/2016	€ 80.306,23
2017	€ 27.812,20
2018	€ 30.000,00
2019	€ 260.000,00
2020	€ 175.000,00
2021	€ 175.000,00
2022	€ 175.000,00
2023	€ 175.000,00
Totale	€ 1.098.118,43