

| Anagrafica progetto | |
|--------------------------------------|--|
| Codice progetto ¹ | PA 3.2.2.b |
| Titolo progetto ² | “Dormitori - Mense - Unità di strada” |
| CUP (se presente) | No |
| Modalità di attuazione ³ | A Titorarietà |
| Tipologia di operazione ⁴ | Acquisto e realizzazione di servizi |
| Beneficiario ⁵ | Comune di Palermo C.F. 80016350821 |
| Responsabile Unico del Procedimento | Dott.ssa Anna Patrizia Provenzano |
| | Email: a.p.provenzano@comune.palermo.it – Tel. 091.7405431 |
| Soggetto attuatore | Settore Cittadinanza Solidale Capo Area: D.ssa Alessandra Autore |
| | Email: a.autore@comune.palermo.it - Tel. 091 740 4200/52 |

| Descrizione del progetto | |
|--------------------------|---|
| Attività | Obiettivi e ricadute del progetto |
| | <p>Obiettivo Tematico: Servizi a bassa soglia per l’inclusione delle persone senza dimora o assimilate.</p> <p>Priorità di intervento: Integrazione socio-economica delle comunità emarginate</p> <p>Obiettivo Specifico: Riduzione della marginalità estrema e interventi di inclusione a favore delle persone senza dimora o assimilate.</p> <p>Con l’intervento si intende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Migliorare l’offerta dei servizi dedicati ai soggetti in situazione di marginalità estrema, consentendo una presa in carico globale del soggetto per l’attivazione di un percorso di fuoriuscita dalla condizione di esclusione sociale, laddove possibile, perseguendo una politica di riduzione del danno per i cosiddetti “irriducibili”; - Migliorare la rete dei servizi dedicati alla pronta accoglienza con la sperimentazione di modelli di intervento integrati che permettano ai soggetti in condizione di marginalità di implementare le proprie risorse personali per uscire dal circuito assistenziale; - Migliorare il raccordo tra istituzioni ed Enti del terzo settore che operano nell’ambito di cui al presente intervento, per la ottimizzazione degli interventi; la messa in comune di risorse, anche immobiliari; |

¹ Codice che individua univocamente il progetto, composto dalla sigla della Città, l’azione di riferimento del PO e una lettera progressiva (esempio: nel caso Napoli presenti due progetti a valere dell’Azione 1.1.1, i codici saranno NA1.1.1.a e NA1.1.1.b)

² Titolo sintetico che individua univocamente il progetto

³ Descrivere le modalità attuative del progetto (a regia, a titolarità)

⁴ Indicare una delle seguenti: **acquisto beni** (nuova fornitura, manutenzione straordinaria, altro), **acquisto e realizzazione di servizi** (assistenza, studi e progettazione, corsi di formazione, consulenze, progetti di ricerca, altro), **lavori pubblici**, aiuti

⁵ Soggetto responsabile dell'avvio o dell'avvio e dell'attuazione delle operazioni, ex reg. 1303/2013

| | |
|--|---|
| | <p>- Aumentare il n. di servizi a bassa soglia e di pronto intervento sociale.</p> <p>Le ricadute attese del progetto sul territorio sono molteplici: L’Azione sostiene l’attivazione e il rafforzamento della rete di servizi a bassa soglia e di pronto intervento sociale per individuare soggetti della marginalità estrema senza dimora, non ancora intercettati dai Servizi Sociali in maniera da poterli condurre verso percorsi di sostegno a lungo termine.</p> <p>La governance degli interventi, per mandato istituzionale, rientra nelle competenze del Settore della Cittadinanza Solidale. Nello specifico, la presa in carico sarà attivata su segnalazione del Servizio Sociale Comunale che co-gestirà gli interventi con gli enti del terzo settore, secondo una metodologia e l’utilizzo di buone pratiche frutto dell’esperienza già maturata in questo settore.</p> <hr/> <p>Target di riferimento (destinatari ultimi):</p> <p>Persone singole o nuclei senza dimora; in temporanea situazione di emergenza abitativa; beneficiari di protezione internazionale, sussidiaria e umanitaria e richiedenti asilo o migranti che non possono beneficiare di tale status.</p> <hr/> <p>Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale</p> <p>Per sostenere gli individui senza dimora, l’azione interviene in sinergia con la misura del PON Inclusione – REI, con il PON FEAD, ed è coerente con l’attuale impianto legislativo di riferimento: Legge 328/00, L.R. 22/86, Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 05.11.2015.</p> <hr/> <p>Coerenza con il Programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d’Asse</p> <p>- Coerenza con il Programma: l’obiettivo specifico del progetto è coerente con quanto previsto dal Programma Operativo che sostiene la riduzione della marginalità sociale estrema, spesso accompagnata da grave deprivazione materiale, di comunità e/o individui senza dimora.</p> <p>- Criteri di selezione: Il progetto risponde ai criteri di selezione previsti dal programma in quanto, di fronte a problemi di grave fragilità, prevede, la possibilità di accesso ad un alloggio adeguato da realizzare, attraverso la disponibilità di servizi a bassa soglia e di pronto intervento sociale (dormitori, mense, servizi igienici e docce pubbliche, prima accoglienza sanitaria, supporto psicologico) seguite da misure strutturate di sostegno individuale nel percorso verso l’autonomia.</p> <p>- Strategia di Asse: dal punto di vista strategico, l’intervento prevede interventi coordinati per il contrasto alla marginalità più estrema o alla prevenzione di situazioni di gravità estrema, volti a definire metodologie comuni per l’individuazione dei bisogni specifici, attraverso il forte coinvolgimento dei destinatari e del terzo settore, l’adozione di metodi e processi comuni di attuazione e gestione a regime dei servizi.</p> <hr/> <p>Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate)</p> <p>Gli interventi finalizzati a lenire il disagio abitativo trovano molteplici ragioni di collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro Palermo, previsti nei seguenti Assi del PON Metro:</p> |
|--|---|

- Asse 1 (“Agenda Digitale metropolitana”).

Nello specifico, per quanto attiene alla Piattaforma ICT “Assistenza e Sostegno Sociale” [PA1.1.1.a] a supporto della realizzazione di una politica integrata di Assistenza e Sostegno Sociale, anche sovra-comunale.

Asse 4 (“Infrastrutture per l’inclusione sociale”): L’intervento prevede la manutenzione straordinaria, l’abbattimento delle barriere architettoniche, l’adeguamento energetico degli immobili da destinare per i servizi di cui al presente intervento. A tal fine il progetto si sviluppa in sinergia con:

Scheda Progetto Pa 4.1.1 E “Recupero di immobile da adibire a struttura di accoglienza notturna – sito in Via Messina Marine. (già utilizzato attraverso l’accreditamento) – Palermo (accordo quadro)

Descrizione dei contenuti progettuali (e eventualmente del livello di progettazione, es. Studio di fattibilità, Progettazione preliminare Progettazione definitiva, Progettazione esecutiva)

Il progetto prevede i seguenti **Servizi:**

- Accoglienza ed Orientamento: orientamento di base, decodifica della domanda, analisi delle competenze in relazione alla situazione di disagio manifestata dall’utente; *empowerment* e supporto individuale, **orientamento specialistico e individualizzato, ed inoltre:**

- **Dormitorio** – struttura gestita con continuità nel corso dell’anno che prevede solo l’accoglienza degli ospiti durante le ore notturne;
- **Mensa** – Struttura che gratuitamente distribuisce pasti per gli utenti per da consumarsi nel luogo d’erogazione;
- **Unità di strada per l’aggancio relazionale:** si tratta di una équipe di operatori che girano per la città per agganciare i soggetti con fragilità per aprire un canale relazionale che ne consenta la presa in carico. L’Unità offre anche prima accoglienza (fornitura pasti e bevande, vestiario, coperte, ecc.) prima assistenza sanitaria e supporto psicologico.

Dal punto di vista operativo, la Centrale di Coordinamento per i servizi di Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale (Comune di Palermo - Settore della Cittadinanza Solidale – Servizio Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale - U.O. Contrasto alla grave Marginalità Adulta) dovrà facilitare l’accesso degli utenti anche alle altre opportunità attivate con il Piano Operativo.

Procedimenti Amministrativi

I suddetti interventi sono realizzati dall’Amministrazione Comunale di Palermo, che ne guida la governance, attraverso la procedura **dell’accreditamento comunale di cui** alla L. 328/2000 art.11.

Il Settore ha adottato i seguenti provvedimenti:

Regolamento adottato con deliberazione di **C.C. n. 287/2005**, è prevista l’erogazione di un contributo economico ai cittadini privi di alloggio e di mezzi economici per farvi fronte.

Determinazione Dirigenziale **n.1806 del 18.12.2012** Oggetto: “Approvazione Avviso pubblico per l’Accreditamento di Strutture e Servizi di Emergenza Sociale e prenotazione delle somme”.

Deliberazione **G.C. n.281 del 30.12.2013** “Atto di indirizzo linee di azione su emergenze sociali”;

| | <p>Deliberazione C.C. n.26 del 11.03.2016 “Modifica Titoli IV e V del Regolamento Interventi Abitativi”</p> <p>Determinazione Dirigenziale n.572 del 25.05.2016 Oggetto: “Approvazione modifica schema Patto di Accreditamento – Servizi di Emergenza Sociale – Servizio di Assistenza Notturna e diurna su strada e/o in situazioni di Emergenza”.</p> <p>Determinazione Dirigenziale n.596 del 31.05.2016 Oggetto: Approvazione modifica schema Patto di Accreditamento – Servizi di Emergenza Sociale – Servizio di Attività di Accompagnamento all’autonomia a favore di nuclei e/o soggetti a grave rischio di marginalità sociale per gravi condizioni socio-economiche, anche connesse a problematiche di tipo abitativo”.</p> | | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------|-------------|-------------|--------------|------------|------------|--|--|--|
| Area territoriale di intervento | <p>Città metropolitana:</p> <p>- Città di Palermo</p> | | | | | | | | | |
| Risultato atteso | <p>Risultato previsto dal progetto (con la quantificazione degli Indicatori di Output e di Performance del Programma)</p> <p>Indicatore di stato: dati riferiti dal 2014 al 2017</p> <p>n.36.896 erogazione prestazione Dormitorio</p> <p>n.6379 erogazione pasti mensa</p> <p>n. 700 persone intercettate con il servizio l’Unità di strada</p> <p>Risultato previsto dal progetto (con la quantificazione degli indicatori di Output e di Performance del Programma)</p> <p>Indicatori di Output</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrizione indicatori output</th> <th>Target 2018</th> <th>Target 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CO 18</td> <td>100</td> <td>400</td> </tr> <tr> <td>Senza tetto o assimilabili o le persone colpite da esclusione abitativa</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Descrizione indicatori output | Target 2018 | Target 2023 | CO 18 | 100 | 400 | Senza tetto o assimilabili o le persone colpite da esclusione abitativa | | |
| Descrizione indicatori output | Target 2018 | Target 2023 | | | | | | | | |
| CO 18 | 100 | 400 | | | | | | | | |
| Senza tetto o assimilabili o le persone colpite da esclusione abitativa | | | | | | | | | | |
| Data inizio / fine | 1/2014 – 03/2023 | | | | | | | | | |

| Fonti di finanziamento⁶ | |
|---|---|
| Risorse PON METRO | EURO 645.341,12 |
| Altre risorse pubbliche (Fondi di bilancio Comunale) | |
| Risorse private (se presenti) | <i>Ammontare di eventuali risorse private destinate al progetto</i> |
| Costo totale | EURO 645.341,12 |

⁶ Importi in euro

| Cronoprogramma attività ⁷ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|------|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|---|--|--|--|
| | 2014/2016 | 2017 | 2018 | | | | 2019 | | | | 2020 | | | | 2021 | | | | 2022 | | | | 2023 | | | | | | | |
| Trimestre | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| Progettazione | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aggiudicazione | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Realizzazione | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | | |
| Chiusura intervento⁸ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | |

⁷ Indicare con una X l'avanzamento previsto

⁸ Per le opere pubbliche la chiusura è a valle delle attività di collaudo