

### PA3.1.1.c - Agenzia Sociale per la Casa - Protezione sociale, accompagnamento all'autonomia abitativa

#### Anagrafica progetto

<b>Codice progetto</b>	<b>PA3.1.1.c</b>
<b>Titolo progetto</b>	Agenzia Sociale per la Casa Sub-Intervento: Protezione sociale, accompagnamento all'autonomia abitativa.
<b>CUP</b> (se presente)	
<b>Modalità di attuazione</b>	NO
<b>Tipologia di operazione</b>	A Titolarità
<b>Beneficiario</b>	Acquisto di beni e realizzazione di servizi
<b>Responsabile Unico del Procedimento</b>	Comune di Palermo C.F. 80016350821
	D.ssa Mariangela Paglino
<b>Soggetto attuatore</b>	Email: <a href="mailto:m.paglino@comune.palermo.it">m.paglino@comune.palermo.it</a>
	Settore Cittadinanza Sociale Capo Area: D.ssa Alessandra Autore

#### Descrizione del progetto

<b>Attività</b>	<b>Obiettivi e ricadute del progetto</b>
	<p><b>Obiettivo Tematico:</b> Promuovere l'inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione.</p> <p><b>Priorità di intervento:</b> L'inclusione attiva, anche per promuovere le pari opportunità e la partecipazione attiva, e migliorare l'occupabilità.</p> <p><b>Obiettivo Specifico:</b> Riduzione del numero di famiglie con particolari fragilità sociali ed economiche in condizioni di disagio abitativo.</p> <p>Gli <b>obiettivi</b> che gli <b>Interventi di coabitazione, autonomia abitativa e supporto domiciliare</b> si prefiggono di raggiungere sono molteplici e strettamente correlati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sperimentare servizi che puntino sul potenziamento delle capacità personali dei soggetti fragili;</li><li>- Favorire i percorsi di fuoriuscita dalle situazioni istituzionalizzanti per soggetti con fragilità sociale;</li><li>- Riduzione del tempo di permanenza dei soggetti fragili nei circuiti dell'assistenza.</li></ul> <p>Le "Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia" – approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, oggetto di apposito accordo tra il Governo, le Regioni, le Province Autonome e le Autonomie locali in sede di Conferenza Unificata del 5 novembre 2015, indicano il modello dell'<i>Housing first</i> quale strumento di contrasto alla grave marginalità, al disagio abitativo dei singoli o dei nuclei familiari. Secondo tale approccio, solo l'accesso ad un'abitazione stabile, sicura e confortevole può</p>

generare un benessere diffuso e intrinseco nelle persone che vivono una condizione di grave disagio. La casa è il punto di accesso, il primo passo, l'intervento primario da cui partire nel proporre percorsi di integrazione sociale. Con *Housing led* si fa riferimento a servizi, finalizzati sempre all'inserimento abitativo, ma di più bassa intensità, durata e destinati a persone che soffrono per un disagio non cronicizzato. Lo scopo è assicurare che venga rispettato il diritto alla casa e l'accesso rapido ad un'abitazione. Per queste persone, ancora di più che nei programmi di *Housing first*, bisogna lavorare sull'incremento del reddito attraverso percorsi di formazione/reinserimento nel mondo del lavoro e sul reperimento di risorse formali e informali sul territorio. L'obiettivo è rendere la persona nel breve periodo in grado di ricollocarsi nel mondo del lavoro e di reperire un alloggio in autonomia.

**Ricadute** attese:

Si intende organizzare e "mettere a sistema" un modello che si regge sulla **presa in carico del Servizio sociale comunale** di individui e nuclei familiari congiuntamente all'attivazione di percorsi multidimensionali di orientamento e accompagnamento finalizzati all'inclusione attiva realizzati e gestiti dal Terzo Settore.

**L'obiettivo specifico** consiste nel sostenere l'inclusione attiva a partire dall'accesso ad una abitazione e/o il suo mantenimento nel tempo per il target di beneficiari individuati, insieme all'attivazione di percorsi per l'inserimento sociale e/o sanitario.

**Il risultato atteso** è la stabilizzazione di una situazione abitativa e sociale adatta alle esigenze dei nuclei familiari e degli individui coinvolti, come conseguenza del superamento delle situazioni di criticità (ad esempio: sgombero da una abitazione occupata, ingiunzione di sfratto derivante da reddito basso e/o occasionale, la fuoriuscita da istituzioni di cura, la violenza domestica).

**Target di riferimento (destinatari ultimi):**

Individui e nuclei familiari che sono in condizione o rischio rilevante di povertà abitativa (di reddito, fisica, psicologica o socio-culturale) e sono incapaci di integrarsi e accedere ad una casa "adatta" al di fuori di una rete di protezione. A titolo esemplificativo: nuclei familiari in condizioni di morosità incolpevole legata alla perdita di lavoro, al basso reddito e/o una particolare situazione di svantaggio, ragazze madri a rischio di marginalità sociale e/o sottoposte a procedimento di tutela da parte del Tribunale per i Minorenni, genitori separati in condizione di grave svantaggio socio-economico e/o a rischio di marginalità sociale, giovani fuoriusciti da lunghi percorsi di istituzionalizzazione, ex detenuti a rischio di esclusione sociale, persone in situazione di disabilità fisica, psichica e sensoriale con un alto livello di autonomia personale, beneficiari di protezione internazionale, sussidiaria e umanitaria, e richiedenti asilo o migranti che non possono beneficiare di tale status).

Per quanto attiene all'individuazione e selezione dei beneficiari si farà riferimento a quanto previsto dal Decreto 26 Maggio 2016 del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali – Avvio del sostegno per l'inclusione attiva su

tutto il territorio Nazionale (GU 166 del 18/07/2016) che l'Amministrazione Comunale, se necessario, potrà integrare con ulteriori strumenti di verifica della condizione patrimoniale.

---

**Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale**

---

Dall'inquadramento complessivo della Città di Palermo emerge con forza la necessità di un consistente intervento sui temi dell'inclusione sociale, anche in riferimento al disagio abitativo.

Per affrontare le sfide sociali è, pertanto, necessario predisporre una strategia comune (OT 9) a valere sia sui Programmi Nazionale, sia quelli Regionali che preveda il sostegno di interventi immateriali (FSE) in sinergia con azioni di recupero e messa in disponibilità (FESR) di spazi, infrastrutture ed arredi idonei allo svolgimento di servizi di inclusione sociale.

Il PON METRO, in sinergia con i due Programmi regionali FSE e FESR, affronta in tema dell'inclusione sociale attraverso la ricerca di soluzioni:

- In primo luogo al problema della povertà abitativa, in una logica di prevenzione e superamento, unitamente all'attivazione di percorsi finalizzati all'inserimento sociale attivo;
- In secondo luogo, per la predisposizione di migliori e più diffusi servizi di innovazione sociale, tramite la disponibilità del terzo settore, in risposta ai nuovi bisogni espressi dalle comunità a livello locale.

Nell'ambito dell'Asse dedicato all'inclusione sociale, il Programma prevede la sperimentazione di percorsi individuali di inserimento lavorativo, sociale, educativo, e di accompagnamento alla casa, tramite Agenzie sociali per la casa, senza che vi realizzino sovrapposizioni con i Programmi regionali, che non contemplano tale ipotesi.

Lo snodo rappresenta una evoluzione delle azioni già avviate ed attualmente in essere con i progetti SIGISAS (finanziato con fondi FESR PISU Asse Sviluppo Urbano sostenibile 6.1.4.1. Programmazione 2007-2013) e SOSS (finanziato con fondi FESR PISU Asse Sviluppo Urbano sostenibile 6.1.4.1. Programmazione 2007-2013). Il primo progetto (SIGISAS) ha realizzato, tra l'altro, un software di cartella sociale informatica degli utenti, ad uso del personale del Settore Servizi Socio Assistenziali, inserito nelle varie Unità Organizzative, che prevede, partendo dalla scheda anagrafica dell'utente, la possibilità di:

- Erogare le prestazioni secondo le procedure in atto;
- Elaborare reportistica sulle prestazioni;
- Consultare una banca dati risorse.

Il secondo progetto (SOSS) ha realizzato, tra l'altro, un software di banca dati delle prestazioni connesse con le situazioni di emergenza sociale, attraverso un'acquisizione dei dati sulle prestazioni caricate su SIGISAS. Il programma è in

grado di elaborare anche una mappa dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.

Inoltre, è previsto dal modello operativo un contatto con gli Uffici Inps per rafforzare l'anagrafica degli assistiti secondo quanto prescritto dalle indicazioni nazionali in tema e con lo sportello Eurodesk.

---

### **Coerenza con il Programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse**

---

- **Coerenza con il Programma:** l'obiettivo specifico degli "**Protezione sociale, accompagnamento all' autonomia abitativa**" è coerente con quanto previsto dal Programma Operativo che sostiene il contrasto e la prevenzione del disagio abitativo grave e della vulnerabilità abitativa, anche di carattere temporaneo, attraverso la realizzazione diretta e l'acquisto di un ampio spettro di servizi dedicati allo start-up di nuove forme di promozione e accompagnamento dell'abitare assistito nell'ambito della sperimentazione di modelli innovativi sociali e abitativi.

-**Criteri di selezione:** Gli **Interventi di Protezione sociale, accompagnamento all' autonomia abitativa**, rispondono ai criteri di selezione in quanto prevedono la possibilità di accesso ad un alloggio adeguato da realizzare non esclusivamente attraverso la disponibilità di alloggi pubblici, ma attraverso un intervento integrato di presa in carico della persona, un percorso di accompagnamento sociale ed inserimento secondo i principi dell'inclusione attiva.

- **Strategia di Asse:** dal punto di vista strategico gli **Interventi di Protezione sociale, accompagnamento all' autonomia abitativa**, prevedono interventi coordinati per il contrasto alla marginalità più estrema o alla sua prevenzione, volti a definire metodologie comuni per l'individuazione dei bisogni specifici, l'identificazione di soluzioni innovative attraverso il forte coinvolgimento dei destinatari e del terzo settore, l'adozione di metodi e processi comuni di attuazione e gestione a regime dei servizi.

---

### **Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate)**

---

- **Con l'Asse 1 ("Agenda Digitale metropolitana");**

Nello specifico, per quanto attiene alla Piattaforma ICT "Assistenza e Sostegno Sociale" [PA1.1.1.a] a supporto della realizzazione di una politica integrata di Assistenza e Sostegno Sociale, anche sovra-comunale.

Si tratta di una piattaforma operativa orientata a supportare la digitalizzazione dei processi di inclusione sociale, amministrativi e diffusione di servizi digitali in ambito di assistenza e sostegno sociale resi pienamente interoperabili attraverso lo sviluppo tecnologie cloud volte al rinnovamento di servizi digitali dedicati al contrasto al disagio abitativo e ad una più generale analisi dei bisogni socio/assistenziali. Come previsto nel Piano Operativo PON Metro 2014-2020 "Città di Palermo" le piattaforme di servizio abilitanti, locali e Nazionali si connettono a livello delle piattaforme verticali tematiche

"Assistenza e sostegno sociale" e "Lavoro e formazione". Gli interventi si integrano perfettamente con quanto previsto nel suddetto Piano Operativo – Scheda Progetto PA1.1.1.a – Piattaforma ITC "Assistenza e sostegno sociale" – Scheda Progetto PA1.1.1.d – Piattaforma ITC "Lavoro e formazione" alle quali si rimanda per i contenuti specifici.

---

**Descrizione dei contenuti progettuali (e eventualmente del livello di progettazione, es Studio di fattibilità, Progettazione preliminare Progettazione definitiva, Progettazione esecutiva)**

L'intervento si connota come **Azione di sistema sperimentale da realizzarsi presso le 8 circoscrizioni comunali ed i Comuni del DSS 42, escluso le isole. Si tratta di definire un percorso innovativo fondato sul potenziamento dei valori dell'accoglienza e della solidarietà già presenti nel tessuto sociale di riferimento con radici culturali significative.** È da considerarsi anche come "risorsa" trasversale all'intervento PA3.1.1.a. L'intervento ha quindi come obiettivo prioritario l'attivazione di **percorsi di accompagnamento all'autonomia abitativa rivolti a** varie tipologie di persone in condizione di fragilità ed quanti abbiano bisogno di alloggio e vivano una situazione di difficoltà abitativa e sociale.

L'idea di fondo mira a trasformare il "problema abitativo" in opportunità per una comunità più coesa e per un nuovo modello di assistenza, mediante **una presa in carico globale della persona o famiglia.**

I percorsi Housing first (HF) e Housing led (HL) rappresentano un'innovazione nell'ambito delle politiche di contrasto alla grave marginalità poiché introducono potenziali cambiamenti di natura politico-istituzionale, organizzativa, culturale ed economica rispetto ai paradigmi degli interventi posti già in essere in materia di contrasto alla grave marginalità, al disagio abitativo dei singoli o dei nuclei familiari.

Le succitate linee guida sottolineano che affinché si possano avviare percorsi di HL e HF sul proprio territorio, è necessario che si realizzino determinate condizioni preliminari che investano in un percorso di cambiamento gli enti pubblici locali, le organizzazioni del privato sociale ed i cittadini, quali:

- considerare l'Housing (la dimora) come diritto umano di base e come strumento di cura della persona;
- poter gestire l'impegno a lavorare con le persone per tutto il tempo necessario all'acquisizione dell'autonomia sostenibile;
- dotarsi di appartamenti liberi e dislocati in varie parti della città (possibilmente vicino a spazi collettivi e luoghi di vita cittadina);
- separare l'eventuale trattamento (ad esempio psicologico, psichiatrico o di disintossicazione da alcol e droghe) dall'Housing (inteso come diritto alla casa);
- avvalersi di un gruppo di professionisti con profilo differente che, a seconda del target individuato e del tipo di approccio di intervento utilizzato (intensivo o di supporto) sia capace di predisporre un intervento di tipo integrato e transdisciplinare duraturo nel tempo;

- rispettare l'auto-determinazione del soggetto;
- Sostenere la persona nel recuperare le relazioni sociali con la comunità di riferimento, riassumere un ruolo sociale, ricostruire un senso di appartenenza.

Punto di forza dell'intervento è la costruzione di relazioni interpersonali forti, responsabili, solidali che concorrano, attraverso la condivisione consapevole di uno stesso spazio abitativo, al rafforzamento di innovativi sistemi di protezione sociale.

**La metodologia dell'intervento prevede che dopo un primo contatto con i servizi preposti, o con appositi sportelli istituiti con l'avvio della progettualità (10 Punti snodo di cui all'azione PA3.1.1.a), viene stilato un profilo dell'utente o famiglia in condizione di disagio abitativo.**

**Dal punto di vista metodologico particolare attenzione quindi sarà dedicata al target di riferimento attraverso:**

**Accoglienza ed Orientamento: orientamento di base**, decodifica della domanda, analisi delle competenze in relazione alla situazione di disagio manifestata dall'utente; *empowerment* e supporto individuale, **orientamento specialistico e individualizzato;**

**Formazione:** avviamento ad attività di formazione e informazione sugli aspetti dell'intervento di accompagnamento all'autonomia abitativa.

In considerazione del carattere di innovatività del percorso che si intende intraprendere, delle sue ricadute sulla collettività in termini di cambio di prospettiva rispetto alla tradizionale percezione dei servizi a sostegno dell'abitare, e dell'altrettanto necessario cambio di prospettiva degli operatori sociali che operano nei sistemi di aiuto, appare di fondamentale importanza avviare, propedeuticamente alla fase di start up dell'intervento, delle campagne informative e di sensibilizzazione e percorsi formativi che coinvolgano sia i cittadini che gli operatori dei servizi Istituzionali e del Terzo Settore. In tale ambito si intendono anche attivare percorsi di conoscenza e acquisizione delle buone pratiche già presenti e sperimentate con risultati positivi sul territorio nazionale.

**In considerazione delle esigue risorse immobiliari destinate ad edilizia popolare nella disponibilità del Comune di Palermo, e della già sperimentata difficoltà delle persone in condizione di esclusione sociale di reperire autonomamente abitazioni sul mercato, in quanto trattasi di persone non in grado di fornire ai proprietari degli appartamenti adeguate garanzie contrattuali, sarà utilizzato un progetto personalizzato** che sarà valutato dall'Equipe che si occupa della presa in carico dell'utente in relazione al numero di componenti del nucleo e/o ai soggetti interessati, ed alla complessità e gravità della situazione sociale per la quale si interviene. In considerazione però della complessità degli interventi sociali da attivare e della gravità della situazione socio-ambientale, nell'ipotesi che l'attivazione della rete integrata degli interventi stessi necessiti di un prolungamento del percorso (volto a garantire l'efficacia e la completa definizione del progetto personalizzato) su motivata richiesta del Servizio Sociale territoriale e

permanendo i requisiti che hanno portato all'avvio del percorso di "presa in carico", sarà possibile attivare una seconda fase progettuale, di sostegno e/o sviluppo del percorso di autonomia.

Si tratta di potenziare l'attività dell'Amministrazione Comunale, che esercita la governance degli interventi, sia attraverso la presa in carico del Servizio Sociale che attraverso i propri uffici Amministrativi, e seleziona, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di appalti pubblici, gli Enti del Terzo Settore che realizzeranno interventi complessi e maggiormente idonei in favore di persone in condizioni di fragilità estrema, marginalità ed esclusione sociale.

**Gli investimenti e le spese correlati riguarderanno i seguenti ambiti intervento:**

- Accoglienza abitativa (anche mediante il reperimento sul mercato di immobili privati per il periodo di presa in carico);
- Formazione al lavoro;
- Integrazione sociale e istruzione;
- Orientamento e accompagnamento alla fruizione dei servizi del territorio;
- Orientamento della capacità educativa e di problem solving attraverso interventi di sostegno domiciliare.

**L'intervento prevede anche l'avvio e la sperimentazione di un servizio innovativo che favorisca esperienze di coabitazione, mutuato da buone pratiche già avviate sul territorio Nazionale.**

La coabitazione è un progetto che nasce dall'idea di trasformare il "problema abitativo" in nuove opportunità per la costruzione di una **comunità più coesa e solidale**. Un bene prezioso come la casa può in effetti divenire un problema per chi non è in grado di acquistarne o affittarne una, ma anche per quanti, proprietari o affittuari di un alloggio, necessitano di una qualche forma di aiuto nella gestione della vita quotidiana. Ci si intende avvalere di metodi ed approcci innovativi al problema casa, con l'intento di ottimizzare il patrimonio abitativo esistente attraverso un intervento sociale in grado di dare risposte concrete, anche se temporanee, al bisogno di un alloggio dignitoso; al contempo si mira a sviluppare, mediante la promozione di coabitazioni strutturate sul principio del mutuo aiuto, sistemi del tutto nuovi di welfare di comunità fondati sui valori della reciprocità e della cittadinanza attiva.

**Obiettivo** è quello di integrare i tradizionali servizi pubblici e di promuovere forme di cittadinanza attiva che rendano i soggetti tradizionalmente considerati deboli protagonisti di un Welfare generativo scaturito dall'impegno delle comunità.

**Il target di questo intervento è:**

**Proprietari e affittuari:**

- anziani soli, proprietari o affittuari di alloggi non facilmente gestibili con l'avanzare degli anni, troppo grandi per le loro esigenze di vita;

– famiglie che non riescono a conciliare la cura dei figli e la gestione degli affetti con i tempi del lavoro;

- altre fattispecie analoghe alle suddette in cui emerge una fattispecie di difficoltà di gestione dell'immobile e della vita quotidiana all'interno di esso.

**Potenziali ospiti:**

– famiglie e singoli a temporaneo rischio di povertà o marginalità;

– giovani, studenti, lavoratori alla ricerca di soluzioni abitative economicamente sostenibili per un progetto di vita autonomo e dignitoso;

– a donne vittime di episodi di violenza domestica che spesso non denunciano tali molestie, perché frenate dall'incertezza del futuro abitativo;

- varie tipologie di persone in condizione di fragilità (quali ad esempio gli anziani), residenti in case con più di una camera da letto, e quanti abbiano bisogno di alloggio e vivano una situazione di momentanea difficoltà.

L'intervento valorizza un rapporto di convivenza basato su un **patto abitativo** che prevede un reciproco scambio di servizi, in sostituzione del tradizionale contratto d'affitto.

L'idea di fondo mira a trasformare il "problema abitativo" in opportunità per una comunità più coesa e per un nuovo modello di assistenza, mediante **coabitazioni fondate sui principi del mutuo aiuto e della reciproca solidarietà.**

**E questo attraverso una formula semplice ma efficace:**

- Far incontrare i bisogni delle tante persone che vivono in case sovradimensionate per le loro necessità di vita e possibilità gestionali – *anziani e non solo!* -, con le esigenze di quanti, a causa della crisi, sono a rischio di povertà intermittenti, marginalità sociale, e non sono in grado di accedere al diritto alla casa.
- Sostituire i tradizionali accordi di natura economica, con forme di coabitazioni fondate sui valori e sulla pratica della Solidarietà e della mutualità.

Proprio grazie a questa formula ed alla capacità di articolare il proprio intervento a favore di una pluralità di soggetti – dall'anziano che necessita di un sostegno leggero per mantenere il più a lungo possibile la propria autosufficienza, alla donna vittima di violenza domestica alla ricerca di luoghi ed opportunità per un nuovo progetto di vita, sino agli inoccupati e cassintegrati – l'intervento si prefigge di realizzare una piccola rivoluzione culturale che possa portare i soggetti fragili a divenire attori di un riscatto personale e a ricoprire una nuova centralità sociale.

Principio base del progetto è la costruzione di relazioni interpersonali forti, responsabili, solidali che concorrano, attraverso la condivisione consapevole di uno stesso spazio abitativo, al rafforzamento di innovativi sistemi di protezione sociale.



Per raggiungere tali risultati il Comune di Palermo, attraverso la presente progettualità, intende dotarsi di procedure e strumenti semplici, chiari, ad hoc. Punto di forza dell'intervento è la costruzione di relazioni interpersonali forti, responsabili, solidali che concorrano, attraverso la condivisione consapevole di uno stesso spazio abitativo, al rafforzamento di innovativi sistemi di protezione sociale.

**La metodologia dell'intervento prevede che dopo un primo contatto con i servizi preposti, o con appositi sportelli istituiti con l'avvio della progettualità, viene stilato un identikit di ospitante e ospitato utile per valutare eventuali affinità tra i candidati, a cui seguono incontri di conoscenza, sino all'ufficializzazione della coabitazione che avviene mediante l'elaborazione di un patto di reciproca solidarietà tra le parti, che vincola i coabitanti al vicendevole rispetto delle esigenze di vita e a un mutuo scambio di servizi ed aiuto, e la sottoscrizione di un apposito comodato. Il buon andamento del rapporto è costantemente monitorato.**

L'attività di *matching* avviene mediante una valutazione sull'idoneità e compatibilità dei soggetti articolata in 3 fasi:

1. Analisi del profilo personale per una prima verifica dell'esistenza di caratteristiche di adeguatezza al progetto;
2. Incontro individuale tra operatori e richiedente o offerente per un'ulteriore analisi delle caratteristiche e capacità individuali;
3. Percorso di conoscenza tra le parti, facilitato dagli operatori del progetto;

**Attivare forme di condivisione abitativa comporta un lavoro di selezione preventivo, basato su criteri oggettivi e personali di inammissibilità, tra i quali:**

- Condizione psicofisica dell'anziano (sono esclusi i soggetti non autosufficienti);
- Composizione nucleo familiare (sono di difficile collocazione famiglie con più di 3 componenti);
- Presenza di dipendenze in corso (ludopatia, alcool, sostanze psicotrope ecc.);
- Alloggi non adeguati per condizioni strutturali e/o igienico sanitarie;
- Limitata capacità relazionale.

**Gli interventi sopra descritti potranno prevedere quindi utilizzo di risorse finalizzate a:**

- Funzioni di coordinamento e gestione del servizio: costi del personale/acquisizione di consulenze competenze esterne;
- Organizzazione del servizio: formazione del personale, costi del personale/ acquisizione di servizio consulenze e competenze esterne;

- Promozione del servizio e comunicazione: materiale informativo sul servizio, campagne di comunicazione, acquisizione di consulenze specifiche;
- Acquisto di mobili e arredi funzionali alla realizzazione del Servizio, acquisto di strumentazione tecnica ed informatica;
- Acquisizione delle prestazioni di figure professionali da utilizzare per la decodifica della domanda dell'utente, analisi dei bisogni, accoglienza della richiesta e incrocio della domanda e offerta di servizi;
- Funzioni di coordinamento e gestione del servizio: acquisizione di consulenze e competenze esterne;
- Valutazione multi-dimensione e progettazione del percorso di accompagnamento da definire sulla base delle esigenze specifiche dell'utente/famiglia e dell'organizzazione dei servizi;
- Supporto psicologico, assistenza educativa, mediazione familiare, assistenza sanitaria, supporto legale, mediatore culturale, supporto alla istruzione etc. sulla base delle esigenze dell'utente finale e della valutazione multidimensionale realizzata in ragione della fattispecie della coabitazione;
- Servizi di assistenza domiciliare (da definire sulla base delle esigenze specifiche dell'utente e della valutazione multidimensionale);
- Servizi di orientamento e avvio al lavoro (da definire sulla base delle esigenze specifiche dell'utente ed in coerenza con politiche della formazione regionali);
- Servizi di orientamento e supporto all'avvio di attività imprenditoriali (da definire sulla base delle caratteristiche specifiche dell'utente ed in coerenza con politiche della formazione regionali);
- Voucher formativi (da definire sulla base delle esigenze specifiche dell'utente ed in coerenza con le politiche della formazione Regionali);
- Tirocini formativi/Borsa lavoro (da definire sulla base delle esigenze specifiche dell'utente ed in coerenza con politiche della formazione regionali);
- Codifica e trasmissione di buone prassi anche attraverso la progettazione e la costruzione di dispositivi organizzativi finalizzati alla realizzazione di percorsi integrati;
- Attività di monitoraggio e valutazione: azione finalizzata all'acquisizione della consulenza per l'elaborazione di un sistema di monitoraggio e valutazione nelle varie fasi di implementazione del progetto;
- Diffusione dei risultati mediante pubblicazioni, organizzazione convegni.

#### **Procedimenti Amministrativi**

I suddetti interventi verranno realizzati dall'Amministrazione Comunale di Palermo che ne guiderà la *governance* ed utilizzerà procedure ad evidenza pubblica, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti Pubblici, per l'affidamento di servizi, l'acquisto di beni e la selezione di Enti che metteranno a disposizione esperti, la gestione di servizi e personale esterno da impiegare nei percorsi di presa in carico, per la valutazione multi dimensionale e progettazione del percorso di accompagnamento (quali ad esempio Assistenti

	<p>Sociali – Orientatori al lavoro - Tutor – Educatori - Mediatori culturali – Avvocati).</p> <p>Nello specifico, come verrà dettagliato maggiormente nelle schede relative ai sub interventi dell’Asse, la presa in carico sarà attivata su segnalazione del Servizio Sociale Comunale (che co-gestirà gli interventi con tutti gli attori a vario titolo coinvolti, secondo una metodologia già in parte sperimentata per l’accompagnamento all’autonomia abitativa di singoli e famiglie in situazioni di grave svantaggio sociale.</p> <p>Il risultato atteso è la stabilizzazione di una situazione abitativa e sociale adatta alle esigenze dei nuclei familiari e degli individui coinvolti, come conseguenza del superamento delle situazioni di criticità.</p> <p><b>Indicatori di stato:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- n.1602 Elenco comunale emergenza abitativa (anno 2016)</li> <li>- n.220 provvedimenti di sfratto per morosità</li> <li>- n.56 donne in difficoltà, anche con figli minori, inserite in strutture protette (dati bilancio sociale Comune di Palermo anno 2015)</li> <li>- n.60 giovani di fascia di età compresa tra i 16 ed i 21 anni con percorsi di lunga istituzionalizzazione e/o fuoriusciti dal circuito penale.</li> <li>- n.100 giovani a rischio di marginalità sociale segnalati dal Servizio Sociale Comunale</li> <li>- n. 466 anziani ammessi al Servizio di Assistenza Domiciliare (dati bilancio sociale Comune di Palermo anno 2015)</li> </ul>									
<b>Area territoriale di intervento</b>	<p><b>Città metropolitana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comune di Palermo</li> <li>- Comuni di area metropolitana dell’Area Metropolitana Città di Palermo</li> </ul>									
<b>Risultato atteso</b>	<p><b>Risultato previsto dal progetto (con la quantificazione degli Indicatori di Output e di Performance del Programma)</b></p> <p><b>Indicatori di Output</b></p> <table border="1" data-bbox="464 1487 1476 1848"> <thead> <tr> <th>Descrizione indicatore output</th> <th>Descrizione indicatore output</th> <th>Target 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CO12</td> <td>Partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>CO17</td> <td>Altre persone svantaggiate</td> <td>200</td> </tr> </tbody> </table>	Descrizione indicatore output	Descrizione indicatore output	Target 2023	CO12	Partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro	500	CO17	Altre persone svantaggiate	200
Descrizione indicatore output	Descrizione indicatore output	Target 2023								
CO12	Partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro	500								
CO17	Altre persone svantaggiate	200								
<b>Data inizio / fine</b>	01/2017 –12/2021									

**Fonti di finanziamento**

<b>Risorse PON METRO</b>	€ 5.398.615,32
--------------------------	----------------

<b>Altre risorse pubbliche</b> (se presenti)	€ 0,00
<b>Risorse private</b> (se presenti)	€ 0,00
<b>Costo totale</b>	<b>€ 5.398.615,32</b>

### Cronoprogramma attività

Trimestre	2014/2015/ 2016	2017				2018				2019				2020				2021			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Progettazione</b>										X	X	X	X								
<b>Aggiudicazioni</b>													X								
<b>Realizzazione</b>														X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Chiusura intervento</b>																					X

### Cronoprogramma finanziario (per le sole risorse PON Metro)

2017	€ 0,00
2018	€ 0,00
2019	€ 0,00
2020	€ 2.446.215,32
2021	€ 2.387.400,00
2022	€ 565.000,00
<b>Totale</b>	<b>€ 5.398.615,32</b>